



Finanțat de  
Uniunea Europeană



## TERMENI DE REFERINȚĂ

### Selectarea consultantului pentru elaborarea Regulamentului și Manualului de proceduri interne a Serviciilor Sociale – Spălătorie Socială, orașul Căușeni

---

#### 1. Context și justificare

Asociația Obștească Centrul de Informare și Resurse "PRO BONO" implementează proiectul Spălătorie Socială „Solidaritate”, finanțat de Uniunea Europeană și co-finanțat de Keystone Moldova, Filiala din Moldova a Fundației „Stichting Dorcas Aid International” și Asociația pentru Educație "Neومانist", în baza Contractului de grant nr. G00017 din 01.10.2024.

În acest sens, este necesară elaborarea unui Regulament și a unui Manual de proceduri interne care să asigure buna funcționare a serviciului, conform legislației naționale și standardelor internaționale în domeniul asistenței sociale.

Pentru realizarea acestui obiectiv, A.O. Centrul de Informare și Resurse "Pro Bono" va angaja un consultant extern care să dezvolte documentele necesare și să ofere suport metodologic pentru implementarea acestora.

#### 2. Obiectivul general

Angajarea unui consultant pentru elaborarea Regulamentului și a Manualului de proceduri interne ale Spălătoriei Sociale din Căușeni, în vederea reglementării cadrului operațional și asigurării respectării principiilor de incluziune socială și sustenabilitate financiară.

#### 3. Obiective specifice

- analiza cadrului legal și a celor mai bune practici privind serviciile sociale similare.
- elaborarea unui Regulament intern care să descrie misiunea, obiectivele, criteriile de eligibilitate și regulile de funcționare a Spălătoriei Sociale.
- crearea unui Manual de proceduri interne care să detalieze aspectele operaționale, administrative, financiare și etice ale serviciului.
- organizarea unei sesiuni de prezentare a documentelor elaborate pentru personalul implicat.

#### 4. Sarcinile consultantului

- efectuarea unei analize a nevoilor și a contextului social-economic local;



Finanțat de  
Uniunea Europeană



- revizuirea legislației relevante și a standardelor de bună practică în domeniu;
- elaborarea proiectului de Regulament și Manual de proceduri interne;
- prezentarea documentelor pentru feedback și ajustarea acestora conform recomandărilor;
- asigurarea conformității documentelor cu cerințele legale naționale și internaționale.

## 5. Livrabile

1. raport de analiză a contextului și recomandări preliminare;
2. proiectul Regulamentului intern al Spălătoriei Sociale;
3. proiectul Manualului de proceduri interne;
4. raport final cu ajustări conform feedback-ului primit;
5. sesiune de instruire pentru echipa de implementare.

## 6. Durata și calendarul activităților

Contractul va avea o durată estimată de 4 săptămâni, cu următorul calendar propus:

- **săptămâna 1:** analiza cadrului legal și a contextului local;
- **săptămâna 2:** elaborarea primei versiuni a documentelor;
- **săptămâna 3:** revizuirea și colectarea feedback-ului;
- **săptămâna 4:** finalizarea documentelor și instruirea echipei.

## 7. Profilul consultantului

- studii superioare în domeniul asistenței sociale, drept, administrație publică sau domenii conexe;
- experiență de minimum **3 ani** în elaborarea documentației pentru servicii sociale;
- cunoașterea legislației Republicii Moldova privind serviciile sociale;
- experiență anterioară în dezvoltarea regulamentelor și procedurilor pentru ONG-uri sau instituții sociale constituie un avantaj;
- abilități excelente de redactare și comunicare.

## 8. Modalitatea de selectare și participare

Persoanele interesate sunt invitate să trimită următoarele documente la adresa de email [management.probono@gmail.com](mailto:management.probono@gmail.com) până la data de **17.03.2025**:

- CV-ul actualizat;
- oferta financiară (onorariul propus);
- exemple de documente similare elaborate anterior (dacă există).



**Finanțat de  
Uniunea Europeană**



Selecția va fi realizată pe baza experienței relevante, a propunerii financiare și a adecvării candidatului la obiectivele proiectului.

---

## **9. Dispoziții Finale**

AO Centrul de Informare și Resurse "Pro Bono" își rezervă dreptul de a solicita informații suplimentare și de a contacta doar candidații preselectați.

Pentru întrebări suplimentare, ne puteți contacta la **numărul de telefon: +373 78 354 262, Doina - coordonatoare de proiect.**