

TERMENI DE REFERINȚĂ

Selectare lucrător social – Spălătorie Socială „Solidaritate”, orașul Căușeni,

0,5 unitate

1. Context și justificare

Asociația Obștească Centrul de Informare și Resurse PRO BONO implementează proiectul Spălătorie Socială „Solidaritate”, finanțat de Uniunea Europeană și co-finanțat de Keystone Moldova, Filiala din Moldova a Fundației „Stichting Dorcas Aid International” și Asociația pentru Educație „Neoumanist”, în baza Contractului de grant nr. G00017 din 01.10.2024.

În acest sens, pentru buna funcționare a acestui serviciu, este necesară angajarea unui lucrător social care va contribui la identificarea, înregistrarea și însoțirea beneficiarilor în procesul de accesare a serviciului.

2. Obiectivul general

Asigurarea sprijinului social direct beneficiarilor Spălătoriei Sociale „Solidaritate,, prin evaluarea nevoilor acestora, facilitarea accesului la servicii și susținerea procesului de incluziune și demnitate.

3. Obiective specifice

- identificarea și înregistrarea persoanelor eligibile pentru serviciile Spălătoriei Sociale.
- oferirea de suport social și îndrumare beneficiarilor în funcție de nevoile identificate.
- menținerea unei evidențe clare și actualizate a beneficiarilor și intervențiilor realizate.
- colaborarea cu instituțiilor publice, ONG-uri și altor actori pentru referirea beneficiarilor către alte servicii necesare (medicale, sociale, juridice, etc.)

4. Sarcinile lucrătorului social

- realizarea evaluărilor inițiale ale beneficiarilor (discuții, chestionare, observație)
- explicarea modului de funcționare a Spălătoriei Sociale și facilitarea accesului beneficiarilor
- întocmirea și actualizarea fișelor individuale pentru fiecare beneficiar.
- menținerea unui climat de respect, empatie și confidențialitate în relație cu persoanele vulnerabile.
- coordonarea cu operatorii din spălătorie pentru programarea beneficiarilor și gestionarea fluxului
- monitorizarea frecvenței și satisfacției beneficiarilor față de serviciile oferite.
- pregătirea de scurte rapoarte lunare privind activitatea socială din cadrul Spălătoriei Sociale.

5. Cerințe față de candidat

- studii în domeniul asistenței sociale sau domenii conexe (psihologie, sociologie, educație socială).
- abilități excelente de comunicare, ascultare activă și empatie.
- cunoștințe de operare PC (Word, Excel, e-mail).
- capacitate de organizare, lucru în echipă și respectarea confidențialității.
- integritate, empatie și deschidere către lucrul cu persoane vulnerabile.
- experiență anterioară în lucrul cu grupuri vulnerabile reprezintă un avantaj.
- cunoașterea limbii române; cunoașterea limbii ruse reprezintă un avantaj.
- cunoașterea legislației relevante: asistență socială, protecția persoanelor vulnerabile reprezintă un avantaj.
- deținerea permisului de conducere categoria B reprezintă un avantaj.

6. Documente necesare pentru aplicare

- CV actualizat;
- copia actului de identitate;
- copia diplomelor de studii;
- alte documente relevante care atestă experiența profesională.

7. Modalitatea de selectare și participare

Persoanele interesate sunt invitate să trimită actele indicate în pct. 6, la adresa de email: management.probono@gmail.com, sau la sediul Primăriei orașului Căușeni situat pe adresa: str. Meșterul Radu 3, biroul 14, persoana de contact Velixar Iulia. Dosarele pot fi depuse până la data de **15.09.2025**.

Selecția va fi realizată pe baza experienței relevante și a adecvării candidatului la obiectivele proiectului.

9. Dispoziții Finale

AO Centrul de Informare și Resurse "Pro Bono" își rezervă dreptul de a solicita informații suplimentare și de a contacta doar candidații preselectați.

Pentru întrebări suplimentare, ne puteți contacta la **numărul de telefon: +373 78 817318, Svetlana - coordonatoare de proiect.**