

TERMENI DE REFERINȚĂ

Operator mașini de spălat– Spălătorie Socială „Solidaritate”, orașul Căușeni,

1 unitate

1. Context și justificare

Asociația Obștească Centrul de Informare și Resurse "PRO BONO" implementează proiectul Spălătorie Socială „Solidaritate”, finanțat de Uniunea Europeană și co-finanțat de Keystone Moldova, Filiala din Moldova a Fundației „Stichting Dorcas Aid International” și Asociația pentru Educație "Neoumanist", în baza Contractului de grant nr. G00017 din 01.10.2024.

În acest sens, pentru buna funcționare a acestui serviciu, este necesară angajarea unui operator mașini de spălat responsabil de utilizarea corectă a echipamentelor, de menținerea standardelor de igienă și de relaționarea adecvată cu beneficiarii serviciului.

2. Scopul funcției

1. Asigurarea funcționării eficiente, sigure și igienice a echipamentelor de spălare și uscare din cadrul spălătoriei sociale
2. Responsabil(ă) de utilizarea corectă a mașinilor, respectarea procedurilor tehnice și de igienă, precum și întreținerea de bază a echipamentelor.

3. Obiectivul general

Asigurarea unui serviciu eficient și sigur de spălare, uscare și igienizare a rufelor pentru beneficiarii spălătoriei sociale, prin operarea și întreținerea corespunzătoare a echipamentelor din dotare.

4. Obiective specifice

1. Operarea zilnică a mașinilor de spălat și mașinilor de uscat conform procedurilor interne.
2. Menținerea igienei și curățeniei spațiului de lucru și în zona de primire a beneficiarilor.
3. Respectarea normelor de sănătate și siguranță în muncă.
4. Asigurarea unei comunicări respectuoase și prietenoase cu beneficiarii.
5. Semnalarea oricăror defecțiuni sau necesități tehnice ale echipamentelor.

5. Sarcinile Operatorului mașini de spălat

- Preluarea, trierea, și etichetarea rufelor în funcție de tipul de material și gradul de murdărie.
- Selectarea programului adecvat de spălare și utilizare corectă a detergentului și soluțiilor de igienizare.

- Monitorizarea ciclurilor de spălare/uscare și asigurarea calității serviciilor prestate.
- Predarea rufelor curate beneficiarilor sau ambalarea acestora conform procedurilor.
- Păstrarea evidenței serviciilor prestate într-un registru zilnic sau formular electronic.
- Participarea la instruiți periodice privind utilizarea echipamentelor și normelor de igienă.
- Colaborarea cu managerul serviciului pentru îmbunătățirea proceselor de lucru.

5. Cerințe față de candidat

- Studii medii finalizate.
- Cunoștințe de bază privind operarea mașinilor de spălat și de uscat rufe.
- Abilități de organizare, atenție la detalii și responsabilitate.
- Atitudine pozitivă, empatie și deschidere față de persoanele aflate în dificultate.
- Capacitatea de a lucra în echipă și de a respecta proceduri.
- Deținerea permisului de conducere categoria B reprezintă un avantaj.

6. Documente necesare pentru aplicare

- CV actualizat;
- Copia actului de identitate;
- Copia diplomelor de studii;
- Alte documente relevante care atestă experiența profesională.

7. Modalitatea de selectare și participare

Persoanele interesate sunt invitate să trimită actele indicate în pct. 6, la adresa de email: management.probono@gmail.com, sau la sediul Primăriei orașului Căușeni situat pe adresa: str. Meșterul Radu 3, biroul 14, persoana de contact Velixar Iulia. Dosarele pot fi depuse până la data de **15.09.2025**.

Selecția va fi realizată pe baza experienței relevante și a adecvării candidatului la obiectivele proiectului.

9. Dispoziții Finale

AO Centrul de Informare și Resurse "Pro Bono" își rezervă dreptul de a solicita informații suplimentare și de a contacta doar candidații preselecți.

Pentru întrebări suplimentare, ne puteți contacta la **numărul de telefon: +373 78 817318, Svetlana - coordonatoare de proiect.**